



Outlook

RV: SITUACIÓN CRÍTICA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y RIESGO LABORAL

Desde Antonio Torregrosa Fernandez <antonio.torregrosa@supernotariado.gov.co>

Fecha Mar 30/06/2026 16:02

Para Oscar Mauricio Leon Vera <oscar.leon@supernotariado.gov.co>

Cordialmente;

ANTONIO TORREGROZA FERNANDEZ.

Registrador de Instrumentos Públicos.

Acacias - Meta.

De: Diana Enidth Lopez Morales <dianae.lopez@supernotariado.gov.co>

Enviado: lunes, 13 de abril de 2026 5:15 p. m.

Para: Antonio Torregrosa Fernandez <antonio.torregrosa@supernotariado.gov.co>

Asunto: SITUACIÓN CRÍTICA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y RIESGO LABORAL

Cordial saludo,

Por medio del presente me permito poner en conocimiento una situación crítica y urgente relacionada con la prestación del servicio de atención al usuario en esta oficina, la cual requiere intervención inmediata por parte de la entidad, en razón a los riesgos operativos y de salud que actualmente se están generando.

En la actualidad, me encuentro realizando la atención al usuario como única cajera, y adicionalmente debo cumplir con actividades administrativas de manera simultánea. Es fundamental enfatizar que esta ORIP está diseñada para operar con dos (2) cajeros; sin embargo, desde hace aproximadamente un (1) mes, tras la renuncia de uno de ellos, la totalidad de la carga operativa ha recaído sobre mí, situación que resulta insostenible.

Adicionalmente, esta problemática se ha intensificado debido a la falta de personal, teniendo en cuenta que tres (3) funcionarios de carrera han renunciado recientemente, principalmente como consecuencia de la alta carga laboral. A la fecha, dichas vacantes no han sido suplidas, lo que ha generado una sobrecarga extrema, afectando de manera directa la calidad del servicio, los tiempos de atención y el adecuado funcionamiento de la oficina.

Cabe resaltar que, en cumplimiento de mi deber, continúo brindando atención a los usuarios que ingresan hasta las 4:00 p. m., extendiendo mi jornada hasta aproximadamente las 4:30 p. m. o incluso cerca de las 5:00 p. m., lo cual incrementa aún más la exigencia diaria y evidencia la falta de capacidad operativa frente a la demanda del servicio.

Esta situación no solo compromete la prestación eficiente del servicio público, sino que además me ha generado afectaciones directas a la salud, tales como estrés constante, dolores de cabeza recurrentes y episodios de aumento en la tensión arterial, configurándose un riesgo laboral que debe ser atendido de manera prioritaria, conforme a las condiciones mínimas de bienestar y seguridad en el trabajo.

En consecuencia, solicito de manera URGENTE la asignación inmediata de personal adicional (mínimo el reemplazo del cajero faltante y apoyo administrativo), así como la adopción de medidas que permitan mitigar la sobrecarga laboral existente. De no adoptarse acciones oportunas, esta situación podría derivar en la afectación del servicio al ciudadano y en mayores riesgos para mi salud.

Agradezco la atención prestada y quedo atenta a una pronta solución.

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la Superintendencia de Notariado y Registro. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor infórmenos a oficinaatencionalciudadano@supernotariado.gov.co y bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

Confidencialidad: La información contenida en este mensaje de e-mail y sus anexos, es confidencial y está reservada para el destinatario únicamente. Si usted no es el destinatario o un empleado o agente responsable de enviar este mensaje al destinatario final, se le notifica que no está autorizado para revisar, retransmitir, imprimir, copiar, usar o distribuir este e-mail o sus anexos. Si usted ha recibido este e-mail por error, por favor comuníquelo inmediatamente vía e-mail al remitente y tenga la amabilidad de borrarlo de su computadora o cualquier otro banco de datos. Muchas gracias.



Outlook

RV: SITUACIÓN CRÍTICA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y RIESGO LABORAL

Desde Antonio Torregrosa Fernandez <antonio.torregrosa@supernotariado.gov.co>

Fecha Mar 30/06/2026 16:03

Para Oscar Mauricio Leon Vera <oscar.leon@supernotariado.gov.co>

Cordialmente;

ANTONIO TORREGROZA FERNANDEZ.

Registrador de Instrumentos Públicos.

Acacias - Meta.

De: Antonio Torregrosa Fernandez <antonio.torregrosa@supernotariado.gov.co>

Enviado: lunes, 13 de abril de 2026 6:20 p. m.

Para: Direccion Regional Orinoquia <dirorinoquia@Supernotariado.gov.co>; Direccion Tecnica SNR <direcciontecnica@Supernotariado.gov.co>

Cc: Direccion Talento Humano SNR <direcciontalentohumano@Supernotariado.gov.co>

Asunto: RV: SITUACIÓN CRÍTICA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y RIESGO LABORAL

Buenas tardes;

Con gran preocupación vuelvo a reiterar la grave situación que afronta esta Oficina de Registro de Acacias (Meta), desde finales del año pasado a raíz del concurso de méritos adelantado por la Superintendencia, se a desencadenado una sobre carga laboral y atrasos en los procesos tanto de índole administrativo como jurídico, lo anterior por la falta de personal.

Somo seis (6) los funcionarios de planta que atendemos la carga misional de esta oficina, de los cuales han renunciado tres, (Abogado, Secretaria Ejecutiva y Auxiliar Administrativo), esta situación viene originando desde el mes de enero un estrés permanente, que demanda un esfuerzo y dedicación con jornadas laborales que superan el horario laboral, de ello esta dando conocimiento la única funcionaria que ingreso por concurso en escrito adjunto el cual envié para su conocimiento.

Es muy importante e imperioso que el nivel central tome cartas en el asunto. Personalmente como registrador me encuentro afrontando problemas de salud teniendo en cuenta mi antecedente de infarto cardiaco, que sufrí el año pasado y que esta deteriorando mi recuperación según criterio médico especializado.

Solicito se designe personal de apoyo idóneo, que permita nivelar el atraso que presenta la oficina, en procesos de corrección, actuaciones administrativas, certificados de pertenencia, mesa de control,

aprobación de preliquidaciones, tramites de devolución de dinero, boletines diarios, liquidación y radicación de documentos.

Ala espera de una pronta e inmediata solución.

Cordialmente;

ANTONIO TORREGROZA FERNANDEZ.

Registrador de Instrumentos Públicos.

Acacias - Meta.

De: Diana Enidth Lopez Morales <dianae.lopez@supernotariado.gov.co>

Enviado: lunes, 13 de abril de 2026 5:15 p. m.

Para: Antonio Torregrosa Fernandez <antonio.torregrosa@supernotariado.gov.co>

Asunto: SITUACIÓN CRÍTICA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y RIESGO LABORAL

Cordial saludo,

Por medio del presente me permito poner en conocimiento una situación crítica y urgente relacionada con la prestación del servicio de atención al usuario en esta oficina, la cual requiere intervención inmediata por parte de la entidad, en razón a los riesgos operativos y de salud que actualmente se están generando.

En la actualidad, me encuentro realizando la atención al usuario como única cajera, y adicionalmente debo cumplir con actividades administrativas de manera simultánea. Es fundamental enfatizar que esta ORIP está diseñada para operar con dos (2) cajeros; sin embargo, desde hace aproximadamente un (1) mes, tras la renuncia de uno de ellos, la totalidad de la carga operativa ha recaído sobre mí, situación que resulta insostenible.

Adicionalmente, esta problemática se ha intensificado debido a la falta de personal, teniendo en cuenta que tres (3) funcionarios de carrera han renunciado recientemente, principalmente como consecuencia de la alta carga laboral. A la fecha, dichas vacantes no han sido suplidas, lo que ha generado una sobrecarga extrema, afectando de manera directa la calidad del servicio, los tiempos de atención y el adecuado funcionamiento de la oficina.

Cabe resaltar que, en cumplimiento de mi deber, continúo brindando atención a los usuarios que ingresan hasta las 4:00 p. m., extendiendo mi jornada hasta aproximadamente las 4:30 p. m. o incluso cerca de las 5:00 p. m., lo cual incrementa aún más la exigencia diaria y evidencia la falta de capacidad operativa frente a la demanda del servicio.

Esta situación no solo compromete la prestación eficiente del servicio público, sino que además me ha generado afectaciones directas a la salud, tales como estrés constante, dolores de cabeza recurrentes y episodios de aumento en la tensión arterial, configurándose un riesgo laboral que debe ser atendido de manera prioritaria, conforme a las condiciones mínimas de bienestar y seguridad en el trabajo.

En consecuencia, solicito de manera URGENTE la asignación inmediata de personal adicional (mínimo el reemplazo del cajero faltante y apoyo administrativo), así como la adopción de medidas que permitan mitigar la sobrecarga laboral existente. De no adoptarse acciones oportunas, esta situación podría derivar en la afectación del servicio al ciudadano y en mayores riesgos para mi salud.

Agradezco la atención prestada y quedo atenta a una pronta solución.

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la Superintendencia de Notariado y Registro. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor infórmenos a oficinaatencionalciudadano@supernotariado.gov.co y bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

Confidencialidad: La información contenida en este mensaje de e-mail y sus anexos, es confidencial y está reservada para el destinatario únicamente. Si usted no es el destinatario o un empleado o agente responsable de enviar este mensaje al destinatario final, se le notifica que no está autorizado para revisar, retransmitir, imprimir, copiar, usar o distribuir este e-mail o sus anexos. Si usted ha recibido este e-mail por error, por favor comuníquelo inmediatamente vía e-mail al remitente y tenga la amabilidad de borrarlo de su computadora o cualquier otro banco de datos. Muchas gracias.